

**Elicitação de Requisitos- Yellow Express**

Davi A. Junkes  
Fernando F. Cruz  
Gustavo Alquini  
Luan J. Costa

O presente documento constitui o processo de elicitação de requisitos que definem Yellow Express. Nosso objetivo com estre projeto desenvolver um e-commerce de fruta, especificamente banana, em diferentes formas, como por exemplo: na forma de fruta, acompanhada de doces, em formar de barras ou balas, acompanhado com outros tipos de frutas como uva, ameixa maçã, canela e entre outras formas.

Como estará concentrado a maior variedade de bananas em um só lugar, nossos clientes terão a facilidade de encontrar o tipo de banana específico que ele quer, com uma descrição detalhada do produto que ele está comprando, com preços atrativos, compras verificadas e seguras, 100% online de forma rápida e prática e ainda contando com benefícios a clientes fiéis.

Na área de desenvolvimento, os requisitos funcionais, não funcionais e técnicos identificados que são necessários para uma melhor experiência no site são:

**Requisitos Funcionais**  
  
• Área voltada ao gerenciamento de usuário: como Cadastro de cliente e atualização conta;

• Busca e navegação por produtos, para ter facilidade em buscar o que desejar e ter uma boa visualização dos produtos;

• Atualização de estoque, para verificação da quantidade de itens que temos em estoque;

• Filtros por sabor;

• Visualização detalhada dos produtos com fotos, descrições e informações nutricionais, quantidade e peso;

• Carrinho de compras com cálculo automático de frete e impostos;

• Checkout seguro com diversas opções de pagamento;

• Registro de cartão de crédito para pagamento;

• Área de contado para caso o cliente necessite de alguma outra informação que não esteja presente ou não tenha sido muito bem mencionada;

**Requisitos Não Funcionais**

• Desempenho: carregamento rápido das páginas, otimização para dispositivos móveis;

• Usabilidade: interface amigável e intuitiva, navegação simples e fluida;

• Portabilidade: acessível em diferentes navegadores;

• Segurança: proteção dos dados dos clientes contra acessos não autorizados.

**Requisitos Técnicos**

• Treinamento para equipe interna sobre a plataforma e-commerce e os produtos comercializados;

• Criação de materiais de marketing e comunicação para divulgação do e-commerce;

• Elaboração de políticas de venda, troca e devolução de produtos.

• Ter uma rota otimizada de entrega ou possivelmente uma parceria com alguma empresa de transporte.

Em suma, este documento fornece uma visão abrangente das necessidades do encontradas para o projeto Yellow Express e servirá como guia para o desenvolvimento do sistema, garantindo que as soluções propostas atendam às expectativas dos stakeholders e contribuam para o alcance dos objetivos do projeto.